



(1º Via)

Condições Gerais

Disney

*A RBM Turismo Ltda, registrada na Embratur nº 6173505, é responsável pelo planejamento, organização e execução da programação e serviços conforme condições específicas da viagem e constantes no contrato de prestação de serviços. Declara-se intermediária entre o usuário e as demais entidades prestadoras de serviços, respondendo pela escolha nos termos da lei civil, e o que couber na lei de defesa do consumidor. Não respondendo e nem se solidarizando por quaisquer atos, fatos ou eventos cuja responsabilidade legal ou contratual decorra de legislação específica, como no caso de transportadores aéreos, terrestres, marítimos ou ferroviários, bem como nos hoteleiros que responderão na forma de lei vigente;

*Quando em casos de força maior da natureza, tais como furacões e / ou terremotos, caberá à Operadora apenas a intermediação dos passageiros junto às companhias aéreas no tocante aos gastos de acomodação e alimentação;

*Passageiros que perturbem a ordem e a disciplina do grupo poderão ser afastados do mesmo e enviados ao Brasil sem qualquer ressarcimento;

*O controle de horários de partida e rotas de vôos é de exclusiva responsabilidade das cias. aéreas, não cabendo à operadora qualquer ingerência sobre eles. Desta forma, a RBM Turismo não é responsável por atrasos ou antecipações nos horários de partida e chegada dos vôos, alterações de rota, inserção de escalas e/ ou conexões.

*Uma vez emitidos, os bilhetes aéreos estão sujeitos a penalidade que são aplicadas pelas próprias cias. aéreas, em caso de cancelamento;

*Alterações de datas, serviços e rotas aéreas, representam, na verdade, cancelamento de reservas e nova solicitação, estando sujeitas a todas as penalidades aplicadas pelos fornecedores de serviços;

*Em caso de necessidade operacional, sem prejuízo para o passageiro, poderão ser feitas mudanças na programação como acréscimos ou troca de pernoites e inversão do roteiro, isentando a operadora de qualquer ônus;

*A bagagem dos usuários quando em poder das transportadoras aéreas, terrestres ou marítimas e/ou hotéis é de responsabilidade destes prestadores de serviços desde que a posse possa ser comprovada através de cupom da mala;

*A compra de mercadorias acima dos limites estabelecidos pelas Autoridades Federais ou em contravenção da lei dos países visitados com o conseqüente transporte das mesmas, exclui a responsabilidade do transportador e da operadora;

*A RBM Turismo não é responsável pelo extravio de bagagens custodias pelas cias. Aéreas. Todo o processo de localização das mesmas, bem como eventuais pedidos de indenização, deverá ser conduzido pelos passageiros diretamente com as cias. aéreas;

*O hóspede é responsável por qualquer dano causado ao apartamento em sua saída. **Incidental charges**

*Caso haja excesso no peso e ou dimensão da bagagem, ou seja, ultrapasse o limite permitido pela empresa aérea, haverá cobrança à parte de adicional por quilo e / ou volume;

*Bagagem de mão- O passageiro terá direito a um volume de mão com até 5kg. Volumes extras poderão ser recolhidos na porta da aeronave;

*O passageiro é inteiramente responsável pela obtenção dos documentos necessários para a viagem, devendo, possuir passaporte devidamente legalizado com validade mínima de seis meses e com os respectivos vistos consulares em dia;

*É importante verificar a documentação adicional necessária para viagem de menores de idade dada a variação normativa a este respeito. Documentação irregular e a falta de vistos serão de única e exclusiva responsabilidade do passageiro, eximindo a operadora de qualquer responsabilidade, inclusive do reembolso de qualquer tipo de despesas extras.

*Informamos que tentamos acomodar os passageiros no tipo de apartamento solicitado: quádruplo, triplo ou duplo, entretanto não nos responsabilizamos caso torne-se impossível o tipo de acomodação desejada e paga. Qualquer diferença financeira no tipo de acomodação é responsabilidade do passageiro .

*No ato da inscrição o passageiro autoriza o uso de sua imagem no material de divulgação da RBM Turismo.

Serviços incluídos:

Passagem aérea classe econômica; Transporte terrestre nos trechos mencionados no programa; maleteiros check in e check out hotel Miami e Nova York; Ingressos para todas as atrações mencionadas no programa;hotéis mencionados ou similares no programa adquirido, Turmalina , Ametista , Turquesa ou Rubi; caneca Disney: refrigerante, leite,café,chá,água e chocolate quente grátis no hotel em Orlando;Café da manhã em Orlando , Jantares mencionados no programa ; **Seguro saúde Internacional** e bagagem internacional;Rádio intercomunicador na coordenação; 01 guia e 01 auxiliar de guia a cada 50 passageiros.Verificar resumo do pacote anexo

Não Inclui:

Taxas de embarque no Brasil e nos EUA; Taxas para obtenção de visto e serviços; Excesso de bagagem (cada PAX tem direito a 02 volumes com até 32 kg cada);Maleteiro nos aeroportos já que as malas precisam estar com os passageiros e no hotel de Orlando;programas opcionais, despesas de caráter pessoal(frigobar, canais especiais de TV, etc..).Qualquer coisa não especificada no programa.

Devoluções:

a) Reembolso total até 120 dias antes da viagem – b) Retenção de 30% até 90 dias antes da viagem –c) Retenção de 50% até 60 dias antes da viagem – d) após este período não haverá reembolso.

Forma de pagamento

Programa_____

Ao aceitar participar desta excursão, o passageiro e /ou responsável, no ato da reserva declara conhecer todas as condições aqui estipuladas e expressam total concordância com as mesmas, renunciando para qualquer fim, da alegação de não conhecimentos das mesmas por terem lido e discutido todas as informações e regras aqui contidas.

Passageiro(s)_____

Nome do responsável pelo (s) viajante (s) acima:

End:_____

E-mail_____

Fone: () _____ Celular () _____

RG: _____ (anexar xerox)

CPF _____ (anexar Xerox)

Campos dos Goytacazes , _____ de _____ de 201

Assinatura do responsável:_____

***Anexar programa rubricado**